

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Responsable del tratamiento:

Josep Montané González

Web: www.josepmontane.es

Correo electrónico: josepmontaneterapia@gmail.com

Adopta las medidas necesarias para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos conforme a lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de los mismos, y derogando la antigua LOPD, la nueva Ley Orgánica 3/2018, de 5 diciembre, de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD)

1. Finalidad del tratamiento de datos

Los datos personales recogidos a través de esta web se tratan con las siguientes finalidades:

- Responder a solicitudes de contacto o información enviadas por los usuarios.
- Gestionar procesos de acompañamiento terapéutico, educativo o formativo.
- Enviar comunicaciones relacionadas con actividades o contenidos profesionales, únicamente si el usuario lo autoriza expresamente.

Los datos solicitados son los estrictamente necesarios y adecuados para poder prestar estos servicios.

2. Legitimación

El tratamiento de tus datos se basa en:

- Tu consentimiento explícito al enviar formularios de contacto o suscribirte a contenidos.
- La relación profesional que pueda establecerse entre las partes.
- El cumplimiento de obligaciones legales aplicables al ejercicio profesional del responsable.

3. Conservación de los datos

Los datos se conservarán mientras exista una relación activa con el usuario y durante el tiempo necesario para cumplir con obligaciones legales o resolver posibles responsabilidades derivadas.

4. Destinatarios

Los datos personales recogidos a través de los formularios, visitas web y otros posibles procesos de contacto se tratan con la finalidad de ofrecer y gestionar los servicios de acompañamiento terapéutico, formativo o informativo solicitados.

Tus datos se gestionan y almacenan en distintas plataformas digitales que garantizan el cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD):

- **Google Workspace:** empleado para la gestión del correo electrónico y la plataforma de reservas de sesiones.
- **Meta Platforms, Inc.** (WhatsApp Business): utilizada únicamente para el envío de comunicaciones relacionadas con la organización, confirmación o seguimiento de sesiones, así como para intercambios informativos de carácter profesional.
- Servidor de **WIX:** plataforma en la que se aloja la página web y desde la cual se gestionan formularios de contacto y solicitudes de información.
- Servidor **CRM JMTerapeuta**, ubicado en la aplicación **Base44:** utilizado exclusivamente para la gestión interna de sesiones y contabilidad.
- **Jotform:** herramienta empleada para la recogida, firma y envío del consentimiento informado.
- **Typeforms:** herramienta empleada para la valoración del proceso terapéutico.
- **Mailchimp:** para el envío ocasional de newsletter informativas de servicios y propuestas.

Todas estas herramientas disponen de sus propias políticas de seguridad y confidencialidad, y cumplen con los estándares de protección de datos exigidos por la legislación vigente.

Los datos no se ceden a terceros, salvo en los casos legalmente previstos o con el consentimiento explícito de la persona interesada.

5. Derechos del usuario

Puedes ejercer tus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad dirigiéndote a: josepmontaneterapia@gmail.com

Muchas gracias
Josep Montané Terapeuta